

Korte omschrijving Route VoorZorg

Centraal staat het bieden van de juiste zorg- en dienstverlening

Basisgegevens

Wat moet er gebeuren in de zorgsector? Dat is het bieden van de juiste zorg- en dienstverlening. Door wie moet dat worden gedaan? Door alle betrokkenen met elkaar; ieder heeft zijn of haar aandeel.

Door stil te staan bij ieders eigen aandeel t.a.v. het centrale doel blijft men zich bewust van haar/zijn eigen verantwoordelijkheid. Deze Route biedt alle betrokkenen ondersteuning bij het vormgeven van die verantwoordelijkheid.

Er is extra aandacht voor mensen die daadwerkelijk de zorg verlenen; zij investeren veel van zichzelf in een ander. Om dat goed te kunnen blijven doen dienen ze gevoed en ondersteund te worden, zodanig dat een verankering van 'goede zorg' kan worden gerealiseerd. Dit impliceert niet alleen 'goede zorg' voor de zorgontvanger, maar ook voor de zorgverlener zelf.

Doelstelling van deze Route

- Verankering van 'goede zorg' in de hele organisatie.
- Aansluiting op de leefwereld van de zorgontvangers met in achtname van het welzijn van de medewerkers/vrijwilligers.
- Bewustwording van eigen aandeel aan het bieden van 'goede zorg'. Tevens aandacht voor op welke wijze kunnen we elkaar ondersteunen en waarderen in die praktijk?
- Onderlinge (organisatiebrede) ondersteuning en betrokkenheid bij het verlenen van 'goede zorg'.

Realisatie door met iedere betrokkene in gesprek te gaan over zijn of haar aandeel aan/in 'goede zorg'

Onder begeleiding zal aandacht geschonken worden aan verschillende vragen.

- Wat is jouw aandeel in/aan het leveren van 'goede zorg'?
- Wat gebeurt er als jouw werk niet gedaan wordt?
- Welke ethische dilemma's zie je rondom het verlenen van 'goede zorg'?
- Welke dilemma's kom je tegen in je eigen werk?
- Hoe moet de organisatie eruit zien om ondersteunend en voorwaardenscheppend aan het primaire proces te zijn?

Werkvormen

De start en de afronding zal voor alle betrokkenen gelijk plaats vinden. Start zal bestaan uit een creatieve inleiding op het thema. Daarna doorlopen verschillende groepen ieder hun eigen traject.

Traject voor mensen die directe zorg verlenen:

- Werken met persoonlijke ethiek, waarbij gewerkt wordt naar een ontwikkeling van het bewust bezig zijn rondom: kijken-zien-gewaarworden-gezien worden.

- Voeren van groepsgesprekken over zorgethische thema's: (en over) wat verstaan we onder 'goede zorg' en in hoeverre is dat haalbaar in de praktijk? Op welke wijze kunnen we elkaar ondersteunen en waarderen in die praktijk?
- Onderling in gesprek gaan over ethisch geladen momenten in de dagelijkse zorg; het delen van goede en misschien minder goede zorgmomenten met elkaar in verhalende of gesymboliseerde vorm

Traject voor lijnverantwoordelijken:

- Oriëntatie op eigen positie en op verschuivende waarden.
- Ondersteuning in de begeleiding van de mensen die met elkaar willen staan voor goede zorg.

Traject voor ondersteunende diensten:

- Oriëntatie op eigen positie en op de waarde die zij toevoegen aan 'goede zorg'.

Traject voor vrijwilligers:

- Oriëntatie op eigen aandeel van 'goede zorg' en het bespreken van ethische dilemma's die zij tegenkomen.

Traject voor directeur en bestuur/Raad van Toezicht

- Oriëntatie op hoe kun je toezien gericht op ondersteuning aan en voorwaarden scheppen voor het primaire proces.

Het afsluitende deel wordt voor allemaal gevormd door de uitdaging tot het verbeelden van wat 'goede zorg' inhoudt, mogelijk betrekking hebbend op het eigen aandeel daarin. Dit geheel zal eindigen in een tentoonstelling van alle creaties.

Duur totale project

Ongeveer 9 maanden tot een jaar.

De volgende uitgangspunten zijn gehanteerd

- 'Goede zorg' gebaseerd op de zorgethische visie (Joan Tronto¹). Concreet houdt dit in dat we steeds zoeken naar de relationele aspecten in het werk, op alle niveaus in de organisatie.
- Het werkkader wordt gevormd door de Vier Vragen over Ethisch gevoelig zijn (Kannekens, de Leeuw ²).
- De Route is gericht op alle betrokkenen; zowel het voltallig personeel, de vrijwilligers als het bestuur of Raad van Toezicht. We zoeken met deze route naar een manier om bewustwording van eigen aandeel t.o.v. de juiste zorg organisatiebreed aan de orde te stellen. Uitgangspunt is te allen tijde de positieve waardering voor wat het (verzorgend) personeel, de vrijwilligers en het bestuur/Raad van Toezicht neerzetten en het welzijn van alle betrokkenen.

¹ Tronto, J.: 'Moral Boundaries: A Political Argument for an Ethic of Care'. Routledge, New York (N.Y.), 1993. ISBN: 0-415-90642-3

² Kannekens, J., Leeuw, J. de: 'Standpunt' Damon – 2003; ISBN 90 5573 180 3