

Zoeken, ontmoeten en vinden

Cliëntenraad zoekt lid Raad van Toezicht met cliëntenperspectief

De cliëntenraad heeft het recht bindend iemand voor te dragen als lid van de Raad van Toezicht. Maar waar vind je iemand?

Als de cliëntenraad gebruik maakt van het recht bindend iemand voor te dragen als lid van de Raad van Toezicht moet hij op zoek naar de meest geschikte kandidaat op basis van een profielschets. Dat kan via de *Namenbank*. Cliëntenraden kunnen in contact komen met kandidaten. De centrale cliëntenraden van Amstelring en OsiraGroep stonden voor de opdracht de vacature in de Raad van Toezicht voor de fusieorganisatie Amstelring-OsiraGroep te vervullen.

‘Om een geschikt persoon te vinden hebben we in eerste instantie overwogen een bureau in te schakelen,’ vertelt Lia Levering, voorzitter van de centrale cliëntenraad van OsiraGroep. ‘Zij vragen heel veel geld, maar doen dan ook alles voor je. Ik wist van de *Namenbank*. Dat kost geen cent en je houdt de regie in eigen hand; dat is prettig. Via een bureau moet je maar afwachten of zij uiteindelijk iemand aanbieden waar je achter staat.’

Drie kandidaten

Via de website van de *Namenbank* hebben de leden van de sollicitatiecommissie gezocht naar personen die binnen de profielschets van de cliëntenraad pasten. Lia: ‘We hebben gelet op waarom iemand lid wil worden van de Raad van Toezicht. We zochten niet iemand die financieel onderlegd is en ook niet iemand met bestuurservaring. We zochten juist iemand die de medezeggenschap wil bewaken en ervoor zorgt dat cliënten op de eerste plaats staan, iemand die het cliëntenperspectief hoog in het vaandel heeft. Iedereen heeft drie voorkeurskandidaten aangegeven; één persoon had een voorkeur van alle leden. Deze kandidaat en voorkeurskandidaat twee, heeft de cliëntenraad een bericht gestuurd. Je hebt dan alleen een profiel-



Lia Levering



Marianne Waling

schets; je weet nog niet of het een man of vrouw is. Onze voorkeur ging uit naar een vrouw.’

Primair proces

Marianne Waling reageerde als eerste; het trof dat zij én de voorkeurskandidaat was én vrouw, aldus Lia. ‘Zij was degene die opviel tijdens de gesprekken met de kandidaten, en de persoon die we uiteindelijk hebben voorgedragen als lid voor de Raad van Toezicht. De voordracht is door de Raad van Toezicht overgenomen.’ Volgens Marianne heeft de centrale cliëntenraad haar voorgedragen omdat zij het primaire proces tussen zorgvrager en zorggever hoog in het vaandel heeft staan. ‘De één moet krijgen wat hij nodig heeft en de ander moet geven wat nodig is. Binnen dat primaire proces; het directe contact tussen cliënt en medewerker gebeurt het; daar vindt kwaliteit van zorg plaats. Mijn profiel paste goed bij de wensen van de raad. Ik heb ervaring in de zorg en ervaring als lid van een Raad van Toezicht.’

Procedure

Marianne zei niet zomaar ja tegen de voordracht. ‘Op het moment dat ik ja zeg tegen de cliëntenraad ken ik de organisatie nog niet. Misschien doet de organisatie dingen waar ik niet achter sta. Ik heb tijd gevraagd om mij te oriënteren op de organisa-

- door Elise Koekkoek

tie.' Een fase volgde waarin Marianne kennis heeft gemaakt met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en vervolgens de acceptatie door de Raad van Toezicht van Marianne als nieuw lid. De procedure vanaf het gesprek met de cliëntenraad tot en met het fiat van de Raad van Toezicht heeft uiteindelijk drie maanden geduurd vertelt Marianne. 'Je bouwt weliswaar meer stappen in, maar dat is niet erg; het houdt de procedure zuiver.'

Vertrouwen

Lia is lovend over de contacten en de samenwerking met de Raad van Toezicht. 'De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur werkten prima mee. Ik heb de ervaring dat ze ons serieus nemen. Als wij een voordracht doen, dan weten ze dat we daar serieus mee omgaan; ze vertrouwen erop dat wij de juiste persoon kiezen. Zonder slag of stoot gingen ze akkoord met de voordracht van Marianne. Met open armen is ze ontvangen inclusief een bos bloemen.'

Contact

De cliëntenraad heeft één keer per jaar overleg met de Raad van Toezicht. Hierbij is de voorzitter aanwezig en Marianne. Daarnaast heeft de CCR

OsiraGroep afgesproken om één keer per jaar een vergadering te houden met Marianne. Over contact tussendoor is niets afgesproken. Marianne stelt prijs op de ontvangst van de notulen van de overlegvergadering en is zoveel mogelijk aanwezig bij activiteiten van de organisatie. 'De kans om cliënten en medewerkers te spreken is belangrijk. Ik wil zelf ervaren hoe mensen leven, wonen en werken. Het is overal toch anders.'

Voordeel Namenbank

Ondanks dat het traject via de *Namenbank* veel tijd en energie vraagt van de cliëntenraad loont het om de werving en selectie zelf te doen. Lia: 'Je houdt de regie over het proces, de keuze voor een kandidaat is groot en er zijn geen kosten aan verbonden.' Marianne heeft zich ingeschreven omdat ze het belangrijk vindt dat in Raden van Toezicht voldoende het perspectief van het primaire proces aan bod komt. De *Namenbank* is een waardevol initiatief vindt ze. 'Cliëntenraden kunnen makkelijker iemand vinden die ze kunnen voordragen, en voor kandidaten is het belangrijk om gevonden te worden door een cliëntenraad.'

In artikel 7 van de Wmcz is vastgesteld dat ten minste één lid van de Raad van Toezicht op 'bindende voordracht' van de cliëntenraad benoemd dient te worden. Een lid dat is benoemd op basis van een bindende voordracht door de cliëntenraad is een extra waarborg voor het inbrengen van cliëntenbelangen in de Raad van Toezicht. Zo kan dit bestuurslid vanuit cliëntenperspectief een visie naar voren brengen op het moment dat er standpunten worden ingenomen door de Raad van Toezicht.

De Namenbank (www.namenbank.nl) is een database waarin cliëntenraden van zorginstellingen kunnen zoeken naar kandidaten voor de Raad van Toezicht of naar een specifieke deskundigheid ter ondersteuning van het raadswerk. Zo kent het bestand juristen, mediators en bouwdeskundigen. De Namenbank is een initiatief van het LOC, Raad op Maat en het LSR.